

■ご注文に関しましては当社返品規定とご使用上の諸注意をご理解・ご了承頂いた上でのご注文とさせていただきます。

ご不明な点は事前にお問い合わせください。

メール[support@okanenonaruki7110.com]でのご質問へは翌営業日を目処にお返事をさせていただきますように努めております

#### 【返品・交換を希望される際】

事前にメールにて必要事項をご入力の上、ご送信ください。当社よりご連絡を致します。連絡内容をご確認後、商品を当社までお送りください。尚、事前のご連絡無しでの発送はご遠慮ください。

同一商品の在庫が無い場合、もしくは限定モデルなどで代替品が当社に再入荷しない場合は、返金または同価格帯商品との交換にて対応させていただきます。あらかじめご了承ください。

販売価格 10 万円を超える商品について、万一初期不良であった場合は交換・返金ではなく修理対応になります。あらかじめご了承くださいませ。

その際、慰謝料等商品代金以外の金銭的な弁済保証は負いかねます。ご理解・ご了承ください。

尚、お送り頂いた商品が初期不良品と判断しかねる場合、お客様への返送料はお客様ご負担とさせていただきます。

#### ■商品・交換の可能期間 **商品到着日より 7日以内の未使用品。**

(パッケージングされているものは未開封のもの)

#### 【商品に欠損がある場合】

商品の品質には万全を期しておりますが、万一商品が破損していた場合は商品到着後 7日以内にご連絡ください。

商品到着後 7 日間が過ぎた後の本体やガラス面に傷等があるということでの返品・交換は初期不良として対応できません。必ずご使用開始以前にご確認くださいませ。

#### 【交換希望商品が当社に到着し、交換可能と判断した場合】

速やかに代替品を発送させていただきます。発送方法は、上記お客様ご負担費用に該当する金額を加算した上、代金引換にての発送いたします。尚、別商品への交換の場合は差額に応じて対応させていただきますので、詳しくは折り返しご案内させていただきます。

#### 【返品希望商品が当社に到着し、返品として受付可能と判断した場合】

商品本体代金と消費税分のお支払合計金額より上記のお客様ご負担費用に該当する金額を

差し引いた金額をお客様ご指定の銀行口座にお振込みします。また書留送金は行っておりません。

#### 【お客様ご都合の返品・交換】

未使用であっても、操作性などの使い勝手、大きさ、デザインもしくは色のイメージ違いによる返品・交換はお客様のご都合となります。

ご利用のブラウザ、モニターの性能、設定により商品の色、素材感等につきましては、現物と若干の違いが出る場合がございます。あらかじめご了承ください。また、商品代金に電池代金は含まれておりません。

商品に内蔵されている電池は試用電池の為残量が少ない場合がありますのでご了承ください。

■お客様ご都合の返品の場合は次の費用をお客様にご負担いただきます。

- ・ 交換・返品手数料：購入金額の1割(5,000円以下の商品に関しては一律500円)
- ・ ご注文の際、当社からお客様へ商品を発送した時の送料
- ・ 当社への返送料
- ・ 代替品を発送する際の送料(交換の場合)
- ・ 返金の際の振込手数料(返品の場合)
- ・ ラッピングをした商品(商品タグを外すため)
- ・ サイズ調整を行った商品。(上記同様商品タグを外すため)
- ・ 自動巻き、手巻きなどの機械式腕時計
- ・ インポートブランド品の革製品/革バンド時計
- ・ 箱、付属品等に汚損、一部紛失等がある場合
- ・ 商品返却時に当社にて行う検査の結果、お客様のご責任による傷、汚れ、あるいはご使用の痕跡が認められるもの
- ・ 当社税込販売価格10万円を超える高額商品
- ・ お客様の主観で不良品と断定されたもの(不良品か否かの判断は当社基準に基づき行います)

#### 【デュポン・ジッポー及びその他のライター】

※開閉音に関しましては保証内容に含まれません。

その点に関しましてのクレーム・返品・交換は一切お受けできません。

あらかじめご了承ください。

#### 【時計、その他精密機器をお買い上げの場合】

■不足品がないかどうかご確認下さい。

- ・ 本体
- ・ 当社保証書(又はメーカー保証書)

- ・その他付属品

※ショッピングバッグは付属しておりません。

■ご使用前に商品のご確認をお願いいたします。

一度ご使用になられました商品は、初期不良の場合も修理でのご対応となります。

- ・本体は動いていますか?
- ・傷はありませんか?
- ・リユーズがある場合はリユーズが最後まで押し込まれていますか?

【バッグ、その他ファッション雑貨、アパレル製品をお買い上げの場合】

■不足品がないかどうかご確認下さい。

- ・本体
- ・ショッピングバッグは付属しておりません。

一度ご使用になられました商品は、初期不良の場合もご返品をお受けいたしかねます。必ずご使用前に商品の状態のご確認をお願いいたします。

- ・傷、シミ、ほつれ等はありませんか?
- ・シミなどがございました場合、お客様のほうで、漂白など手を加えられますと、ご返品、交換をお受けできません。シミなどがございました場合は、手を加える前にご連絡ください。